

Política da Qualidade

Na Pantalha estamos comprometidos em cumprir os requisitos aplicáveis e em fornecer equipamentos e serviços de qualidade, disponibilizando os meios e as condições necessárias. Para o efeito, implementámos um sistema de gestão da qualidade, segundo o referencial **ISO9001:2015**, assente nos seguintes princípios:

- 1- **Comprometimento com o Cliente** – o nosso objetivo primordial é a satisfação do cliente. Estamos empenhados em atender as suas necessidades e expectativas.
- 2- **Abordagem baseada em processos** – adotamos uma abordagem baseada em processos para garantir eficiência e consistência em todas as nossas operações.
- 3- **Melhoria Contínua** – Monitorizamos e buscamos a melhoria contínua dos nossos processos para alcançar melhores resultados.
- 4- **Envolvimento dos Colaboradores** – reconhecemos que os nossos colaboradores são essenciais para alcançar a excelência, pelo que promovemos o envolvimento e a capacitação da nossa equipa.
- 5- **Comunicação Efetiva** – mantemos uma comunicação aberta e transparente tanto interna como externamente com clientes, fornecedores e outras partes interessadas.

Esta Política é comunicada a todos os níveis da organização e disponibilizada às partes interessadas, pelos meios adequados.

Lisboa, 02/01/2025



José Ribeiro
CEO